



ZARZĄD POWIATU W RYKACH

TEL.: 81 8657-450, FAKS: 81 8651-966
UL. LEONA WYCZÓLKOWSKIEGO 10A, 08-500 RYKI

Ryki, dnia 16 listopada 2020 r.

OR.272.6.2020

dot. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę urządzenia UTM na potrzeby Starostwa Powiatowego w Rykach znak sprawy OR.272.6.2020

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1843 ze zm.) informujemy, że w dniu 12 listopada 2020 r. wpłynęły do siedziby Zamawiającego pytania dot. przetargu nieograniczonego na dostawę urządzenia UTM na potrzeby Starostwa Powiatowego w Rykach znak sprawy OR.272.6.2020 o następującej treści:

Zamawiający pisze we wzorze umowy § 4 ust. 4:

a) pkt 2 w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu. Wykonawca rozpocznie procedurę naprawczą w ciągu maksimum jednego dnia roboczego, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia otrzymanego po godzinie 16.00. czas reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na poniższą modyfikację zapisu: „w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu, Wykonawca rozpocznie procedurę naprawczą w ciągu maksimum jednego dnia roboczego, licząc od momentu potwierdzenia awarii sprzętowej. W przypadku potwierdzenia po godzinie 15.00, czas reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 4 ust. 4 pkt 2 we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ. Zapis w § 4 ust. 4, pkt 2 we wzorze umowy, ma zabezpieczyć niezwłoczne podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii. W proponowanym przez Wykonawcę zapisie brak jest precyzyjnie określonego terminu, w jakim Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić awarię sprzętową, co w konsekwencji może skutkować wydłużonym czasem reakcji.

b) pkt 5 w przypadku braku możliwości dotrzymania terminu skutecznej naprawy, określonego w ust. 4 pkt 3, Wykonawca dostarczy i zainstaluje sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach niż urządzenie naprawiane w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Po zakończeniu naprawy Wykonawca odbierze sprzęt zastępczy.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu: „w przypadku braku możliwości dotrzymania terminu skutecznej naprawy, określonego w ust. 4 pkt 3, Wykonawca dostarczy sprawny sprzęt o nie gorszych parametrach niż urządzenie, które uległo awarii, w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Dostarczony sprzęt pozostaje u Zamawiającego, jako docelowy. W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do odesłania uszkodzonego urządzenia na wskazany adres w ciągu 7 dni od otrzymania sprawnego, pod rygorem obciążenia za nowy sprzęt”.

Warunki gwarancji ustalone i stosowane od wielu lat przez Producenta mówią, że sprzęt dostarczony jest objęty pełną gwarancją, takie zasady pozwalają na błyskawiczną i bezproblemową wymianę sprzętu na wolny od wad, co jest niewątpliwie korzystne dla Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający w tym samym paragrafie, ust.4 pkt 6 umieścił zapis, który w ramach gwarancji Next Business Day jest świadczony w stosunku do każdej awarii sprzętowej potwierdzonej przed dystrybutora. W związku z czym za każdym razem gdy nastąpi potwierdzenie takiej awarii przez pomoc techniczną, zostanie wysłany sprawny sprzęt o nie gorszych parametrach i jest on traktowany zgodnie z zapisami gwarancyjnymi producenta jako urządzenie docelowe. W takim wypadku oczekiwania odbioru sprzętu zastępczego są bezzasadne.



ZARZĄD POWIATU W RYKACH

TEL.: 81 8657-450, FAKS: 81 8651-966

UL. LEONA WYCZÓLKOWSKIEGO 10A, 08-500 RYKI

Wymaganie instalacji dostarczonego urządzenia w ramach gwarancji naraża Zamawiającego na dodatkowe koszty pracy zdalnej inżyniera. Do poprawnego uruchomienia sprzętu wystarczy wgrać kopię zapasową konfiguracji z urządzenia, które uległo awarii. Wszelkie ustawienia zostaną przeniesione na nowe urządzenie. Taki plik konfiguracyjny może również zostać przekazany dystrybucji, która wgra go na wysyłane urządzenie, dzięki czemu sprawny sprzęt będzie od razu gotowy do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 4 ust. 4 pkt 5 we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ. Ze względu na finansowanie zamówienia ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, przekazanych na podstawie Uchwały Nr 102 Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2020 r. w sprawie wsparcia realizacji zadań inwestycyjnych przez jednostki samorządu terytorialnego, zapisy umowy w zakresie gwarancji muszą być jasno sprecyzowane (w szczególności co do oznaczenia sprzętu podlegającego gwarancji co może być poddane kontroli przez instytucję dotującą) oraz korzystne dla Zamawiającego.

Z poważaniem

WICESTAROSTA


mgr Monika Kościńska

STAROSTA RYCKI


Dariusz Szzygielski